



Développez vos services monétiques en toute sécurité

Le risque non maîtrisé est une source de coûts et de gaspillages

Adapter la maîtrise des risques aux besoins opérationnels

- La mise en œuvre d'une politique de gestion des risques efficace suppose une réflexion préalable visant à identifier les « biens à protéger ».
- Cette réflexion permet de mettre en place des mesures pour parer à une vulnérabilité éventuelle.
- La politique de risques constitue également un levier de promotion de nouveaux services via la recherche et la définition des mesures à concevoir pour se couvrir et se prémunir des risques.
- Chacune des actions mises en place dans le cadre de ces mesures peut être vue à la fois comme une réponse au risque et un service efficace.
- Sur cette base, notre approche consiste à identifier un service comme une mesure de prévention d'un risque assortie d'une documentation pouvant répondre à des contraintes normatives.

Notre approche

Analyse basée sur la balance des coûts (risques vs mesures & gains des services)

- Comparer la probabilité de survenance d'un risque et le coût estimé de ses conséquences au coût des mesures mises en œuvre pour s'en prémunir. Rien ne sert de consacrer un budget conséquent à la couverture d'un risque ayant très peu de chance de survenir ou dont les conséquences financières seraient non significatives.
- Déterminer si les mesures de prévention d'un risque peuvent se traduire en services valorisable. Dans l'affirmative, il est nécessaire de mettre en balance le coût des mesures de prévention du risque et le gain apporté par les services correspondants.
- Le coût des mesures d'atténuation du risque peut ainsi être mis en regard des « gains » que le service apporte à l'entreprise. Les gains sont doubles : gain d'évitement du risque et gain de facturation du service.



Notre approche





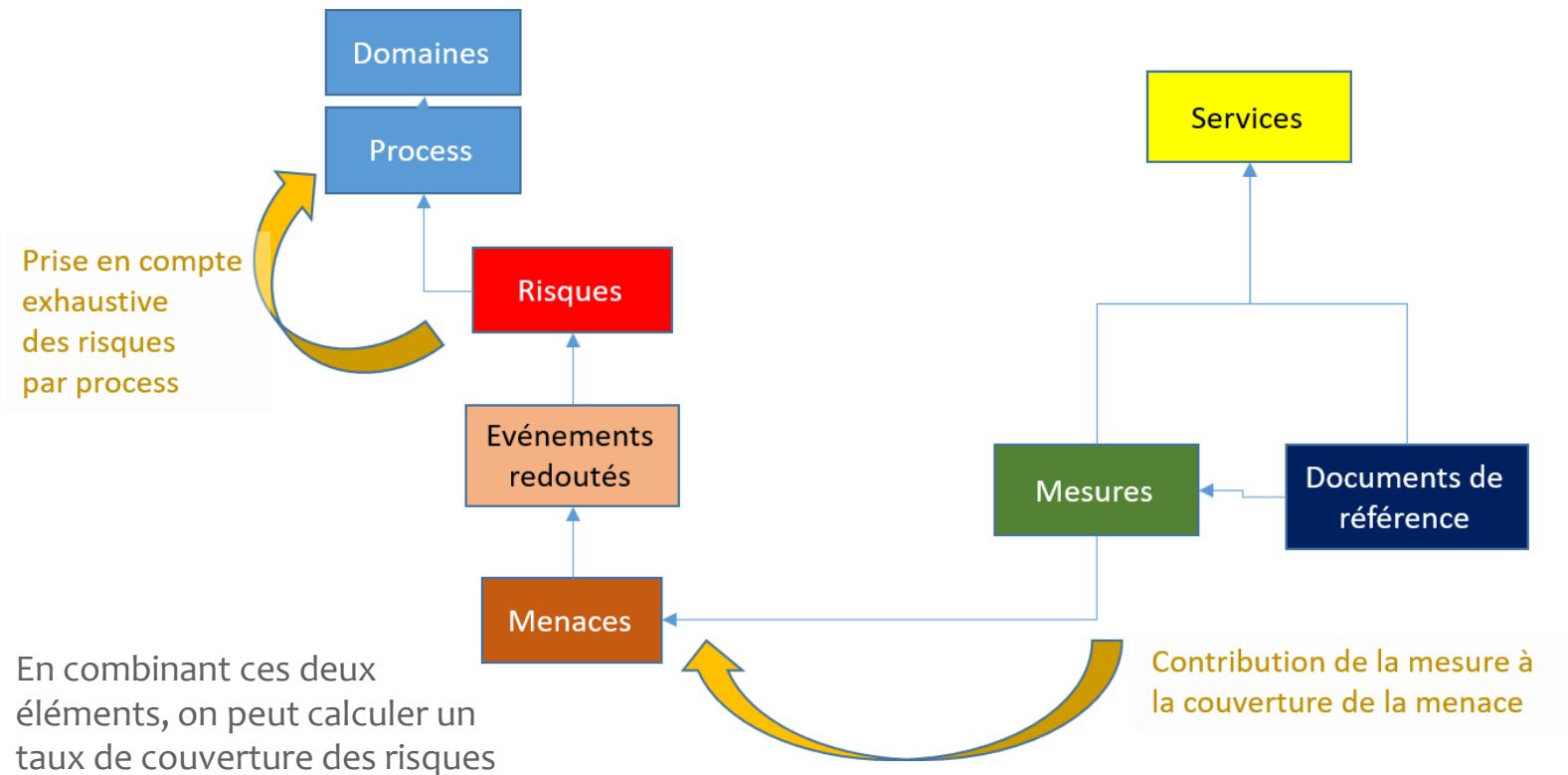
Mode opératoire



Couverture des risques

La couverture des risques sous-tend deux questions :

- Dans quelle proportion chaque risque est-il couvert par des mesures ?
- Et, tous les risques sont-ils pris en compte dans les différents process ?



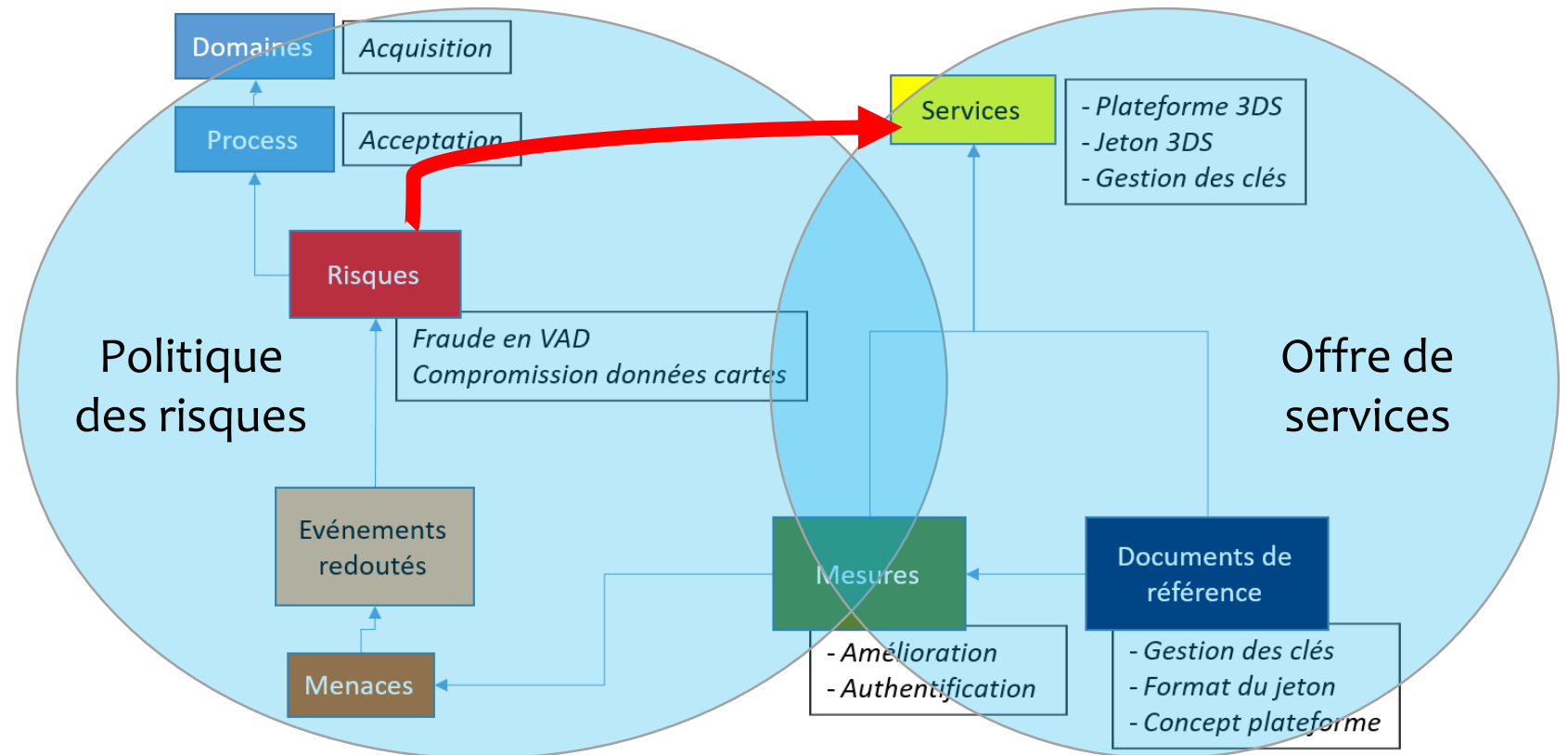


Mode opératoire



Cas du risque de fraude VAD conduisant à développer une plate forme 3DS

- Comment la réponse aux risques se traduit en termes de services ?
- Quels risques ou services sont couverts par les documents de référence ?





Mode opératoire



Nécessité d'un outillage adéquat : le référentiel des risques

- Il est primordial d'avoir un référentiel centralisant les éléments de référence de la gestion des risques (documents, mesures, risques, ...). Trop souvent ces éléments sont soit dispersés sur des monographies ad hoc, soit réunis sur des supports difficilement exploitables.
- Un outillage adapté, focalisé sur la synthèse d'information, permet d'éviter ces écueils.
- L'objectif de cet outil est de fournir un référentiel de « pointeurs » et non pas de réunir les documents détaillés qui peuvent rester la propriété des instances qui en sont responsables.
- Le référentiel risques garantit la pérennité des données et la continuité de la démarche et produit des restitutions adaptées permettant le partage d'informations en direction des instances concernées.

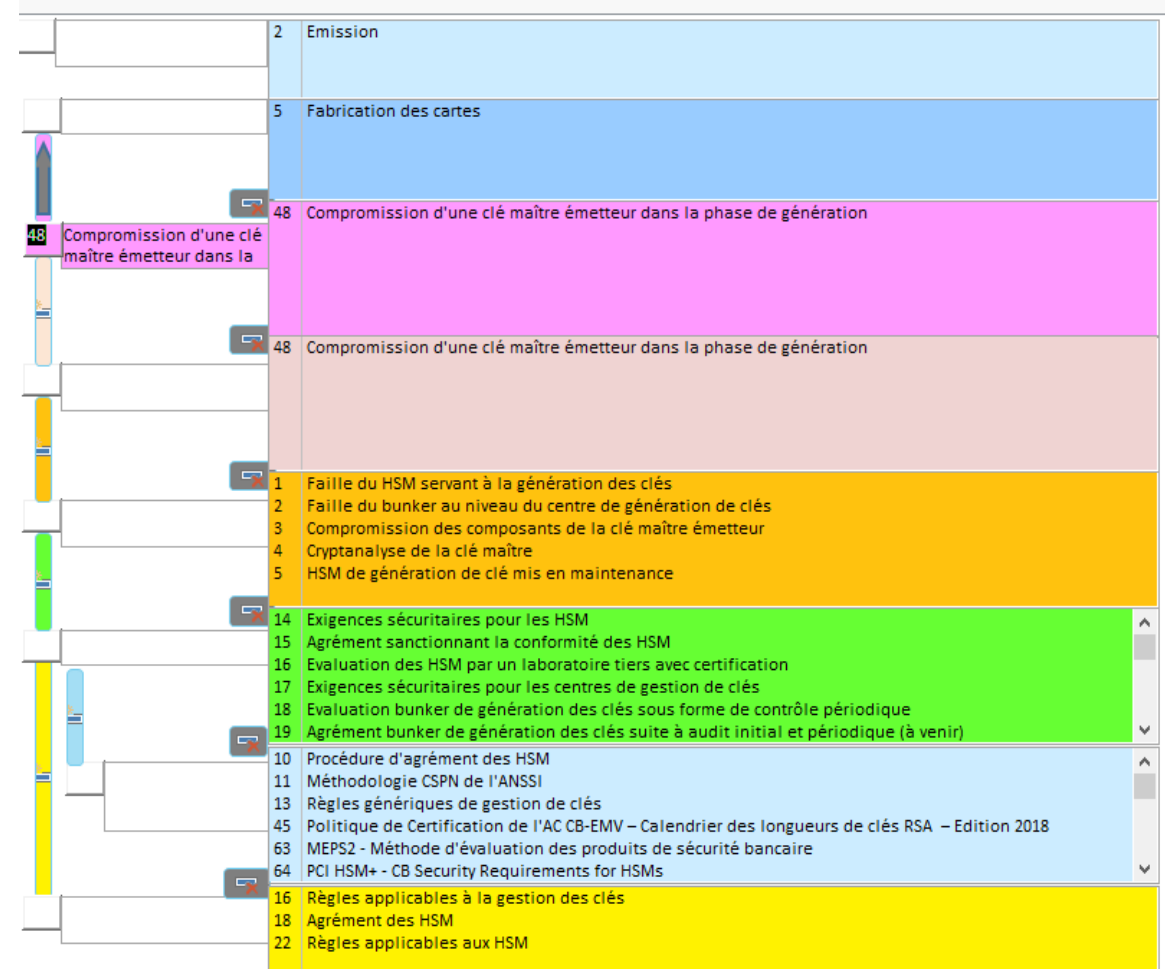


Mode opératoire



Exemple de mise en relation des niveaux d'analyse pour qualifier le risque

Cet exemple montre la mise en relation des différents niveaux d'analyse permettant de qualifier le Risque. Un outillage adapté permet d'éviter le foisonnement d'informations insuffisamment reliées ou difficiles à mettre à jour.



Etapes clés de nos prestations



Mode opératoire



Inventaire

- ▶ Cartographie : Inventaire des structures, processus de l'entreprise.
- ▶ Identification et évaluation des risques portés par chacun de ces processus.

Mise en place de la politique des risques adaptée aux objectifs opérationnels

- ▶ Définition et typologie des risques « pertinents » pour la politique opérationnelle.
- ▶ Détermination des actions correctives requises.
- ▶ Mise en place du référentiel « opérationnel / risques ».

Contrôles Périodiques

- ▶ Définition du plan de test : périodicité, documents requis, testeur, procédure de test, ...