



Luttez efficacement contre la perte de savoir

Nécessité vitale pour l'évolution des entreprises et des collaborateurs

Contexte

L'explosion des savoirs

- Nous sommes aujourd'hui dans la société du savoir qui est à la fois l'objectif et le moyen de la nouvelle économie.
- Chaque année le web double de taille et les publications sur le web ont dépassé en 2001 la somme des publications mondiales réalisées depuis le début de l'écriture.
- Tout savoir qui n'est pas digitalisé est irrémédiablement condamné à disparaître.
- Chaque métier crée 10% à 20% de savoirs nouveaux qui ne sont pas, le plus souvent, capitalisés.

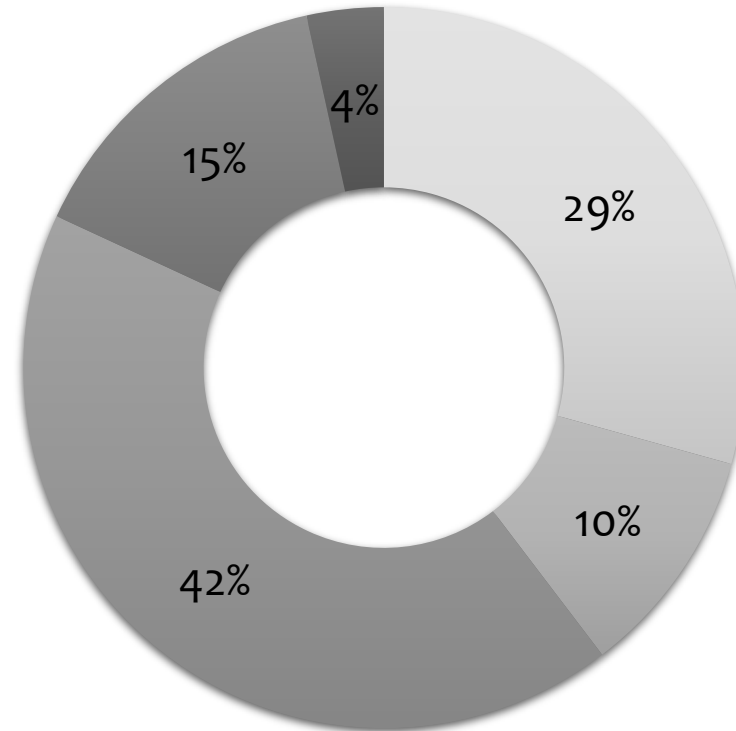
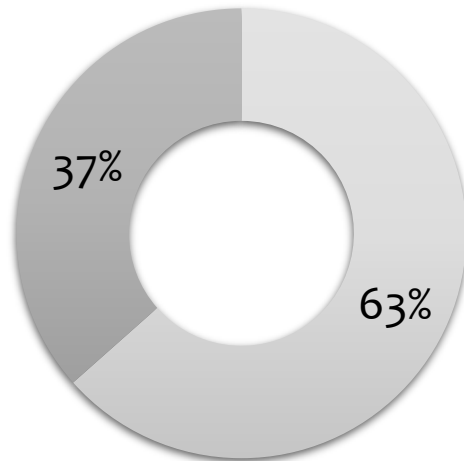
Contexte

Enquête auprès de 600 entreprises

COUTS DE LA PERTE DE SAVOIR

ENTREPRISES IMPACTEES PAR UNE PERTE DE SAVOIR

- oui
- non



- Ne sait pas
- moins de 10K€
- entre 10 et 100K€
- entre 100 K€ et 1M€
- plus d'un million d'Euros

Risques de perte du savoir

Les causes sont nombreuses

- Départ d'un prestataire :
 - La règle des 3 ans entraîne un turnover de 35% par an sur des profils qui ne sont plus remplacés en back to back et qui n'interviennent plus en iso fonctionnalité ce qui génère 30% de perte sur un même poste,
 - Dans une DSI bancaire les sous-traitants représentent 70% à 90% de l'effectif global.
- Départ d'un salarié :
 - Licenciement ou démission : les entreprises perdent 10 à 30% de leurs effectifs par an.
- Départ à la retraite :
 - Le départ des « papys boomers » conduit certaines entreprises à remplacer 50% d'un service dans les 7 ans.
- Changement de Système d'Information, de sous-traitant
- Ré-internalisation ou réorganisation

Retours de recherche

Issus de notre partenariat avec le CNRS

– Constats :

- Les équipes ont trop de travail pour capitaliser en fin de mission,
- Les outils de capitalisation sont inadaptés à la capitalisation et à la transmission,
- Tout savoir qui n'est pas transformé en « apprentissage » est perdu,
- Tout savoir qui n'est pas digitalisé est perdu.

– Solutions :

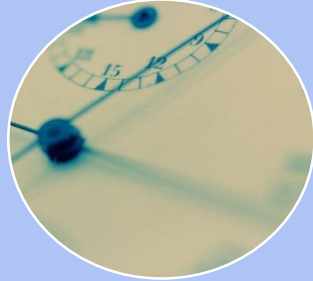
- Digitaliser les savoirs,
- Développer le micro learning,
- Construire la capitalisation et la transmission autour de communautés,
- Tracer, cartographier l'environnement et horodater les savoirs.

Notre offre : méthodologie ANSE©

Issus de notre partenariat avec le CNRS



Diagnostic



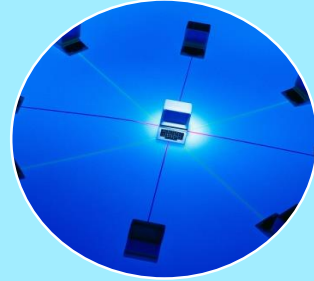
Roadmap



Création de
communautés



Formation
à la
transmission



Mise en place
du LMS



Pilotage et
animation

