

# Direction de projet

Déploiement de l'excellence opérationnelle chantier



## Contexte

Notre client, groupe industriel leader du secteur du BTP, nous a confié une mission de mise en place de l'excellence opérationnelle sur un chantier d'envergure avec pour objectifs d'améliorer la performance opérationnelle et financière du chantier et d'ancrer la démarche excellence opérationnelle au niveau du groupe.

## Objectifs

- Mettre à niveau le cadre de la performance opérationnelle avec le client, le management du site et l'équipe Corporate.
- Mettre en place les outils associés (management collaboratif, LPS, ...) auprès des acteurs opérationnels.
- Organiser les opérations de pilotage de l'excellence opérationnelle.
- Animer le réseau Lean du site.
- Améliorer les échanges avec le client du chantier.

## Prestations

- Mise en place du Lean chantier (découpage en sous projets afin d'en simplifier le management, mise en place d'équipes dédiées mixtes Client/SST, mise en place d'outils de performance (cahier des méthodes, Last Planer System, ...).
- Déploiement du pilotage du programme Excellence Opérationnelle en sous-projets.
- Gestion de l'évolution des standards projets en adéquation avec les exigences du client.
- Exploiter les aléas quotidiens et développer l'agilité (analyse systématique des causes racine, actions curatives, correctives ou préventives).
- Mise en œuvre et suivi des échanges avec le client à partir d'opérations Lean communes.
- Former et accompagner dans la durée les acteurs aux outils et à la démarche d'excellence.

## Compétences

- Expertise en direction opérationnelle de projets de transformation industrielle.
- Expertise en Lean Management & Excellence Opérationnelle.
- Expertise en gestion de crise.

# Direction de projet

Déploiement de la TPM en usine



## Contexte

Un groupe industriel automobile français nous a confié le déploiement de plusieurs chantiers TPM (Total Productive Maintenance) dans une logique de palier les opérations curatives ou correctives et d'accroître la disponibilité de ses équipements de manière significative.

## Objectifs

- Intégrer les opérations de base de la maintenance industrielle dans le processus.
- Améliorer les performances du matériel par la diminution des aléas dus aux pannes.
- Diminuer les coûts liés aux aléas de production.
- Mobiliser l'ensemble du personnel de production autour de la qualité totale.
- Construire et pérenniser les processus de partage des bonnes pratiques techniques et organisationnelles.
- Établir les standards métiers et les déployer au sein des sites clients.

## Prestations

- Coaching et assistance méthodologique des chefs de projet TPM usine.
- Formation et information de l'encadrement.
- Gestion de projet (mise en place des indicateurs suivi de chantiers).
- Conseil spécialisé auprès des différents acteurs du projet, tant en usines qu'en central.

## Compétences

- Connaissances métier logistique automobile.
- Maîtrise de la TPM au sens large et des outils dédiés en particulier (bâtonnage, campagne d'étiquettes, MBF : Maintenance Basée sur la Fiabilité, leçons ponctuelles, ...).
- Organisation et Pilotage Projet (acteurs, planning, tâches, communication, ...).
- Conduite du changement sur site (déploiement, assistance, formation, ...).
- Relationnel (disponibilité et écoute).
- Prise en compte rapide de l'existant et aptitude à prioriser les actions en planning contraint.

# Expertise projet

Etude du potentiel du Lean dans l'hôtellerie



## Contexte

Un groupe hôtelier international nous a retenu pour étudier l'apport potentiel du Lean Management dans une logique de réduction des gaspillages organisationnels et de propositions de nouvelles organisations humaines plus agiles en cohérence avec un nouveau projet de tarification des services.

## Objectifs

- Identifier les tâches qui n'apportent pas de valeur ajoutée au client pour les éliminer et donc dégager du temps disponible, au travers d'une étude détaillée des processus en place.
- Affecter ce temps disponible aux ressources les plus impliquées dans la gestion de la nouvelle tarification, sur les bases d'une réorganisation des tâches et de fonctions.
- Définir une organisation cible sans dégrader la qualité du service client, sans dégrader les conditions de travail par une hausse non maîtrisée de la charge de travail et sans augmenter la taille de l'équipe en place dans l'établissement.

## Prestations

- Modélisation et analyse des processus existants.
- Optimisation des processus par une analyse des flux de valeur ajoutée.
- Proposition d'axes d'amélioration du couple processus / organisation.

## Compétences

- Adaptation rapide au milieu (direction, personnel, client,...)
- Bon sens et recul nécessaire devant les pratiques courantes de l'établissement
- Conduite discrète de l'étude dans un établissement hôtelier opérationnel
- Analyse pragmatique de l'existant et recherche systématique de la notion de valeur ajoutée ou pas, afin de réduire les gaspillages
- Connaissances multisectoriels de la performance opérationnelle.
- Expertise Lean Management et de ses outils de mise en œuvre.

# Direction de projet

Le Lean pour animer la production industrielle



## Contexte

Afin d'optimiser les performances des lignes d'assemblage de ses ateliers, notre client, groupe industriel leader mondial dans la fabrication de pièces électriques, nous a confié une mission d'amélioration de l'animation du personnel de production en mettant en place une démarche de progrès continue et une communication adaptée pour tous les acteurs concernés.

## Objectifs

- Améliorer la productivité des lignes d'assemblage en supprimant les causes de non performance.
- Dynamiser le personnel de production en organisant un nouveau mode d'animation des équipes.
- Impliquer les équipes de production et les métiers support dans une démarche d'amélioration continue.

## Prestations

- Mise en place d'indicateurs de performance et de nouveaux outils destinés à animer les équipes de production (calcul de takt time, création et implantation d'outils au sein de l'atelier).
- Déploiement d'un nouveau mode de management de terrain par un suivi régulier de la production (formation et assistance des acteurs et mise à disposition des outils d'analyse adéquats).
- Mise en place d'une nouvelle organisation des lignes d'assemblage pour la résolution de problèmes (écriture et mise en œuvre de procédures, formation des acteurs, sensibilisation de tous les métiers support à cette organisation).
- Implication de tous les acteurs dans ce nouveau mode de fonctionnement (mise en place de réunions inter-service, mise à disposition d'un outil central de décisions, animation de tous les métiers sur leurs performances).

## Compétences

- Rédaction de livrables (cahier des charges fonctionnel, supports de formation, ...).
- Suivi et mise en œuvre d'outils informatiques (expression du besoin, écriture du cahier des charges fonctionnel, recettes, mise en production).
- Maîtrise des outils d'animation (indicateur de performance, outils MRPG, ...).
- Déploiement des projets dans l'atelier (communication, formation, argumentaire, ...).

# Direction de projet

Le Lean pour améliorer les flux internes



## Contexte

Dans le cadre du déploiement de son système de production, notre client, groupe industriel leader mondial dans la fabrication de pièces électriques, nous a confié une mission d'amélioration de son organisation industrielle afin d'intégrer efficacement les projets de Lean Manufacturing lancés en parallèle. En effet le gain de productivité et la diminution du lead time de ses produits ont mis en relief des potentiels d'amélioration concernant la Mise A Disposition des Composants (MADC) au poste de travail.

## Objectifs

- Auditer l'entreprise sur la mise à disposition des composants.
- Suggérer un plan d'actions à mener dans le but d'améliorer la MADC.
- Assister les pilotes de projet à la mise en place des ces actions.

## Prestations

- Mise en place d'indicateurs de performance permettant de suivre et d'améliorer la MADC.
- Assistance aux responsables de ligne pour la planification et l'ordonnancement des OF.
- Diminution des quantités lancées par référence et du temps de changement de série pour gagner en flexibilité.
- Amélioration du processus de préparation des groupages des composantes à assembler.
- Suivi de la production et amélioration du taux de rendement opérationnel des lignes.
- Contribution à l'augmentation du taux de service en diminuant le nombre de commandes clients en retard.

## Compétences

- Mise en place de stratégies d'avancement projet (argumentaire, schéma directeur, ...).
- Rédaction de livrables (études, cahier des charges fonctionnel, supports de formation, ...).
- Organisation, animation et conduite de réunions (lancement de projet, suivi projet, formation, ...)
- Organisation et Pilotage Projet (acteurs, planning, tâches, communication, ...)
- Conduite du changement sur site (déploiement, assistance, formation, ...)
- Relationnel (disponibilité et écoute)